

# **SAMANTEKT**

## **Hvar liggja tækifærin í öldrunarþjónustu?**

Vinnustofa 20. september 2024

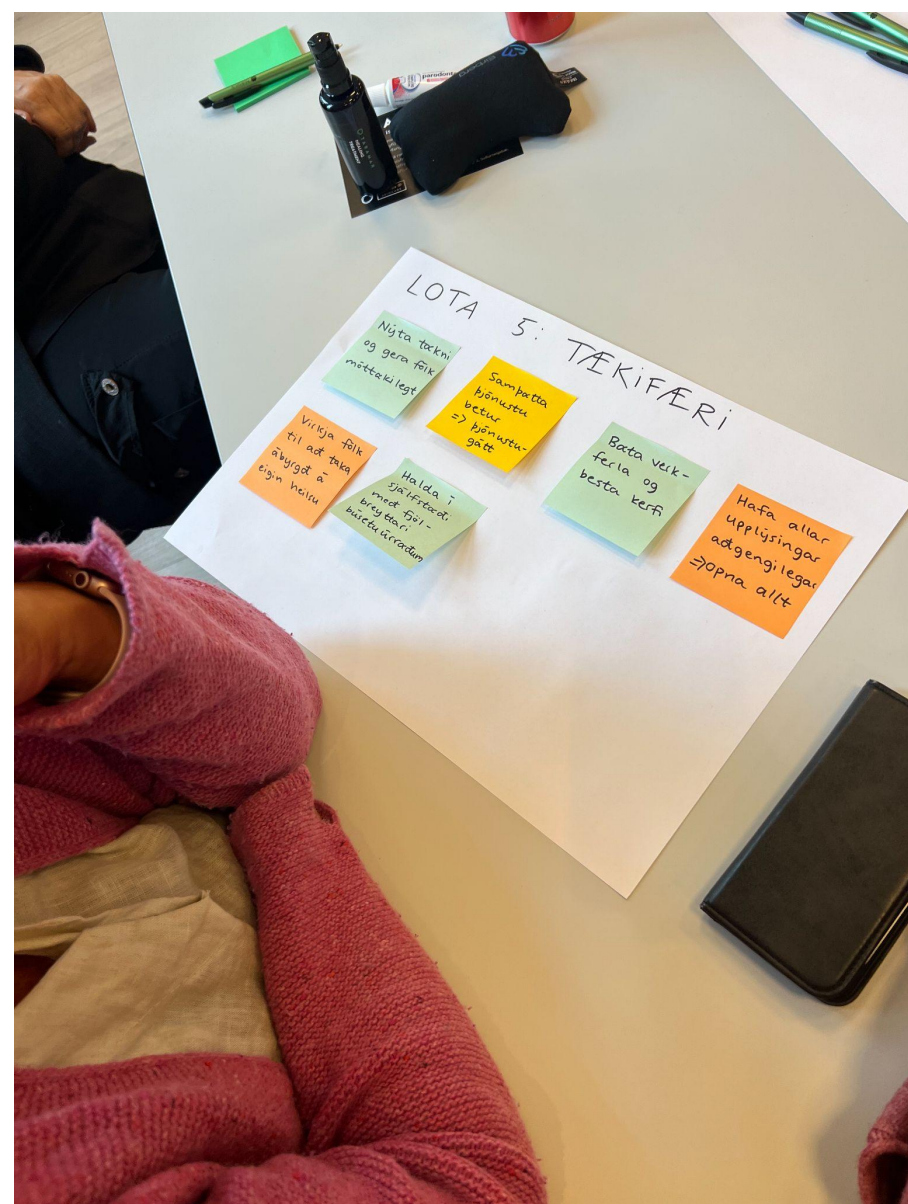


## Vinnustofa

RATA leiddi vinnustofu með Fagdeild öldrunarhjúkrunarfræðinga þann 20.09.2024. Þátttakendur voru í kringum 40-50 manns.

## Viðfangsefni vinnustofunnar

- Staðan í öldrunarþjónustu í dag - styrkleikar og veikleikar
- Framtíðarsýn öldrunarþjónustu til 2034
- Áskoranir og tækifæri í þjónustu við aldraða
- Megin áherslur í öldrunarþjónustu næstu 2-3 árin
- Slagorð fyrir öldrunarþjónustu





## Öldrunarþjónusta í dag: Styrkleikar

Hvar erum við stödd í dag?

Hverjir eru helstu **styrkleikar** í öldrunarþjónustu í dag?

### Samantekt á helstu styrkleikum

- Viðhorf til aldraðra orðið betra og meiri virkni í hópnum
- Öflugur og fjölbreyttur hópur fagfólks og starfsfólks
- Aukin tækni og nýsköpun
- Þverfaglegir og fjölbreyttir þjónustuflokkar og úrræði
- Aukin fagþekking og betri ímynd öldrunarþjónustu

# Öldrunarþjónusta í dag: Styrkleikar

---

## Hópur 1

- Fagfólk öflugt og áhugasamt
- Áhugi hjá ungu fólki
- Gott húsnæði og aðbúnaður á nýjum heimilum
- Tæknibúnaður - að aukast + góður
- Starfsfólk opið fyrir því að betrubæta og sækja sér aukna þekkingu
- Meirihluti aldraða hress
- Höfum fyrirmyndir af góðri þjónustu
- Þverfagleg vinna

## Hópur 2

- Sími 1700 - betra aðgengi að aðstoð
- Samþætting félags og heimaþjónustu í Reykjavík og víðar
- Heimasjúkraþjálfun
- Stjórnvöld farin að opna augun meira
- Aldraðir hafa meiri rödd
- Jákvæðni fyrir málefnum aldraðra
- Mikið lagt upp úr virkni á hjúkrunarheimilum
- Metnaður að gera vel
- Allir eiga rétt á þjónustu
- Landakot - sterkur kjarni upplýsinga
- HVA

## Hópur 3

- Heimahjúkrun
- Dagþjálfanir
- Landakot ýmsar deildir
- Höfum náð miklum árangri í öldrunarmálum
- Orðið "smartara" að vinna í öldrun
- Þakklæti aðstandenda skiptir máli og hvetur starfsfólk að vinna í öldrun
- Samfélagsvitund eins og "Gott að eldast"
- Fjölbreyttir þjónustuflokkar og úrræði

## Hópur 4

- Vitundarvakning
- Heilsuvera, tölvupóstur, tækni yfir höfuð
- Teymisvinna aukin þverfagleg
- Framþróun í hjálpartækjum - skutlur etc.
- Breytt viðhorf, golf, sund, virkni
- Stutt í þjónustu - þjónustumiðstöðvar
- Fagþekking meiri
- Opnari heimur - skipulagðar ferðir út um allt
- Virkt félagsstarf
- Aukin áhersla á sjálfstæði aldraða - minni forræðishyggja

# Öldrunarþjónusta í dag: Styrkleikar

---

## Hópur 5

- Færir hjúkrunarfræðingar
- Jákvæðara viðhorf gagnvart þeim sem vinna í öldrun
- Meiri tækni
- Meiri almenn vitund og meiri fagvitund
- Betri aðbúnaður
- Meiri fjölbreytileiki þjónustu
- Jákvæðara viðhorf gagnvart starfinu
- Aukin vitund um mikilvægi aðbúnaðar starfsfólks
- Meira gæða eftirlit
- Skýrari stefna um samþættingu þjónustu
- Stjórnendur opnaðir fyrir nýjum leiðum td. gott að eldast

## Hópur 6

- Opin fyrir breytingum - skoðum frá mismunandi vinklum
- Millistig - dvalarrými (hreyfa til baka)
- Reynslumikið fólk á þessu sviði - styrkur liggur í fjölbreyttum hóp
- Vaxandi áhugi út í þjóðfélaginu á þessum málum
- Horfa á aldraða sem þjóðfélagsþegna
- Lengur í virkni
- Heilsusetur - auka
- Hjálpa sveitafélögum í þjónustu
- Öryggi felst í því að hafa einhvern á staðnum - jafnvel ófaglært fólk
- Sálrænn stuðningur
- Erlent starfsfólk mannauður og stuðningur

## Hópur 7

- Vel menntað fagfólk
- Fjölbreytt úrræði
- Einfaldari boðleiðir
- Aukin teymisvinna
- Nýjungagirni = vilji til nýsköpunar
- Mannauður - fjölbætt úrræði - tæknilegar lausnir/úrræði
- Fagfólk - meiri áhuga á öldrunarþjónustu en var
- Flóknari hjúkrun + meðferð = meira spennandi
- Oftast fínt húsnæði á hjúkrunarheimilum
- Jákvæðara viðhorf í samfélaginu til aldraða
- Meira horft á fjölskylduna
- Meiri þjónustu td. á heilsugæslustöðvum
- Verið að huga að meiri heimaþjónustu
- Meiri velferðartækni
- Einfaldari samskipti með tölvum
- Fjölbreytt starfsumhverfi
- Metnaðarfullt og áhugasamt starfsfólk í góðum þverfaglegum tengslum



## Öldrunarþjónusta í dag: Veikleikar

Hvar erum við stödd í dag?

Hverjir eru helstu **veikleikar** í öldrunarþjónustu í dag?

### Samantekt á helstu veikleikum

- Skortur á fjármagni
- Allt of margir að finna upp hjólið í stað þess að vinna saman
- Mannekla og álag á starfsfólk
- Skortur á heilðrænu mati
- Skortur á fag- og tækniþekkingu
- Langir biðlistar og skortur á viðeigandi þjónustu eða úrræðum
- Álag og skortur á stuðningi við aðstandendur

# Öldrunarþjónusta í dag: Veikleikar

---

## Hópur 1

- Þjónusta í dreifbýli - of lítil sveitafélög, geta ekki veitt alla þjónustuna
- Álag á aðstandendur og skortur á stuðningi til aðstandenda
- Skortur á fjármagni
- Skortur / ekki til staðar að kynslóðin búi saman - ömmur og afar inni á heimilum
- Skortur á tækniþekkingu í heilbrigðisþjónustu
- Mönnunarmódel úreld
- Fjármagn fyrir stuðningi til þjónustu
- Vantar að skilgreina fyrir aðstandendur þá sérfræðinga sem ættu að vinna á hjúkrunarheimilum
- Kröfulýsing orðin úreld
- Veikleikar í RAI m.a. ekki þyngd í aðstandendum þar

## Hópur 2

- Langir biðlistar e. stoðþjónustu
- Mönnunarvandi á amk hjúkrunarheimili
- Neikvæðni ekki uppbyggileg fagstéttir / stofnanir
- Illa undirbúnar útskriftir af spítulum
- Skortur á upplýsingaflæði - samskipti
- Skortur á samþættingu félagsþjónstu, heimahjúkrunar og heilsugæslu

## Hópur 3

- Það vantar sameiginlegt aðgengi svo ekki allir séu að finna upp hjólið
- Vantar betri upplýsingaþjónustu fyrir aldraða og fjölskyldur þeirra - lausnin að hafa þetta allt á einum stað
- Við erum stödd í "litlu" en mjög dreifðu starfsumhverfi þar sem erfitt að rata fyrir fagfólk og notendur
- Ekki allir að finna upp hjólið
- Skortur á fagfólki
- Þarf að upplýsa notendur betur hvert sé hægt að leita eftir ráðgjöf
- Of mörg kerfi sem tala ekki saman
- Skortur á samvinnu
- Gera meiri kröfur um íslenskukunnáttu starfsmanna í umönnun
- vantar heildrænna mat: - hvíldarinnlagnir - dagdvöl - hjúkrunarheimili
- Dýrmætum tíma fagfólks eytt í sama erindið
- Of lítil fagmönnun á hjúkrunarheimilum



# Öldrunarþjónusta í dag: Veikleikar

---

## Hópur 4

- Mannekla
- Skortur á íslenskumælandi fólki
- Skortur á þjónustukönnunum og faglegum rannsóknum
- Fleira fagfólk í dagþjálfanir
- Þjónusta kemur stundum of seint inn
- Vantar oft sveigjanleika t.d. hvað varðar mætingu í dagdvalarúrræði
- Þyrfti að efla félagsmiðstöðvarnar og starfið þar
- Bið á hjúkrunarheimili of löng

## Hópur 5

- Skortur á viðeigandi úrræðum ss. dagþjálfun
- Þörf á frekari samvinnu milli kerfa ss. ríkis og sveitarfélaga
- Ekki samþætt þjónusta víða
- Of margir í dýrasta úrræðinu eins og á sjúkrahúsum með færni og heilsu - Rétt þjónusta, af réttum aðila á réttum tíma
- Veita enn frekar persónumiðaða þjónustu á hjúkrunarheimilum og í heimahjúkrun
- Skortur á sameiginlegu tölvukerfi þar sem fólk getur deilt upplýsingum sín á milli
- Talað um fólk - ekki við það
- Skortir endurhæfingarpláss fyrir þá sem eru með gilt færni og heilsumat
- Skortir heimahjúkrun og heimaþjónustu til að fólk geti verið sem lengst heima
- Hugsun um þriðja geirann og styrkja hann - heimsóknarvinir RKÍ, sjálfboðaliðastörf og samvinna við stofnanir
- Aukinn stuðningur við aðstandendur

## Hópur 6

- Lítið fjármagn
- Mannekla
- Færni og heilsumat eins og það er í dag!
- Langir biðlistar / biðtímar eftir lækniþjónustu
- Álag á bráðaþjónustu og álag á aðstandendur
- Stuðningur við aðstandendur - þeir eru hluti af þjónustunni
- Vantar öldrunarþorp vel staðsett
- Húsnæðiskostur - hentar ekki öldruðum + hjálpartækjum - öldrunarþorp!
- Einhæf búsetuúrræði - heima - full hjúkrun - sambýli?
- Úrræðaleyfi fyrir maka þegar viðkomandi fer á stofnun
- Vantar sjálfboðaliða á öll þjónustustig - einnig í skóla, sumarþjónustu + framhald

## Hópur 7

- Vantar fleiri tímabundin meðferðarúrræði - sérhæfð fyrir heilabilun
- Aukin menntun sérhæfing
- Aukin fagmennska í þjónustukjarna
- Viðhorfsbreyting
- Mönnun
- Álag leiðir til ábygðarleysis



## Öldrunarþjónusta 2034: Framtíðarsýn

Hvar verðum við stödd þá?

Hvað sérð þú fyrir þér?

Hvað viltu að verði?

### Helstu áherslur

- Nægilegt fjármagn - nægur mannauður og betri aðbúnaður
- Sterk, samþætt og viðeigandi þjónusta og úrræði
- Heildrænt kerfi - tækni, samskipti, upplýsingar, gæðaeftirlit og verkferlar
- Eldast með reisu, aukin ábyrgð á eigin heilsu og forvarnir
- Virkja samfélagið - meiri sjálfbærliðastörf

# Öldrunarþjónusta 2034: Framtíðarsýn

---

## Hópur 1

- Fjölbreyttari úrræði fyrir þá sem búa heima
- Meiri forvarnir - endurhæfing, meiri þjónusta í kjarna, allir að hreyfa sig, félagsskapur
- Sálfræðiaðstoð - meira aðgengi að því
- Meiri sjálfbóðaliðastörf
- Virkja samfélagið - fylgdarmaður, tala saman, spila, vökva blóm
- Nýta tæknina betur
- Mönnunarmódel í öldrunarþjónustu - meiri fagmönnun, meiri teymisvinna
- Samþætta þjónustu - einn rekstraraðila
- Meiri heimþjónusta + sveiganleiki
- Að 70 ára fái viðtalsskimun
- Geðfatlaðir + með þroskafrávik sem fá heilabilun - þurfa aukinn stuðning + meiri mönnun
- Sérdeildir fyrir yngra fólk

## Hópur 2

- Eldast með reisn
- Aukið fjármagn - aukin mönnun
- Minni / engir biðlistar
- Fjölbreyttara millistig
- Forvarnir
- Nýta mannauðinn betur
- Öflug samþætting stofnana og gott upplýsingaflæði
- Einfalt og gott upplýsingaflæði f. aldraða - td. heimasíða yfir þjónustu (öpp)
- Aukin tækniúrræði - farþjónusta
- Fræðsla í sjónvarpi - Hvaða þjónusta er í boði, hvar er hana að finna, hvað er gott að hafa í huga þegar maður eldist - bera ábyrgð á eigin lífi

## Hópur 3

- Meiri þjónusta og sérhæfðar heima - td. gagnvart eldri innflytjendum
- Meiri velferðartækni, einstaklingar hafi stjórn á hvaða þjónusta og hvernig - meiri þekking og geta til að nota tækni
- Stærri hópur hrumra aldraða - meiri þörf fyrir sérhæfða þjónustu
- Aukin fræðsla til fólks um heilsu - minni meðvirkni
- Aukin krafa á sjálfsábyrgð á heilsu
- Aukin þörf á íhlutun vegna vitrænnar og geðrænnar skerðingar

# Öldrunarþjónusta 2034: Framtíðarsýn

---

## Hópur 4

- Heildrænt kerfi sem talar saman - meðferðaraðilar hafi aðgang að sömu upplýsingunum
- Umönnunar róbótar og meiri tækni í heimaþjónustu
- Viljum eldast með reisn, höfum rödd, what matters to do - þurfum ekki að berjast
- Sterk samþætt þjónusta
- Mennska
- GPS tækni í staðsetningu aldraða - staðsetningarflaga?
- Eldri borgarar séu í endurhæfingu á tenerife 3-6 vikur á ári
- Engin sérlög aldraða
- Betri nýting á fjármagni - rétt þjónusta réttum stað réttum tíma réttum aðila
- Heildrænt kerfi tölvu, samskipti, upplýsingar, gæðaeftirlit, verkferlar
- Alzheimer þorp!

## Hópur 5

- Samþætting / samvinna þjónustustiga > auknir tæknimöguleikar - screening fyrir viðeigandi þjónustu, allar stofnanir í einni þjónustugátt
- Stuðningur við aðstandendur - einn aðili sem tengiliður á hverjum stað
- Eðlilegir biðlistar vegna fleiri búsetuúrræða og víðameiri endurhæfingar
- Aukin búsetuúrræði
- Endurhæfing víðameiri - viðeigandi þjónustustig hverju sinni
- Allir skimaðir fyrir áhættu á vannæringu á öllum stofnunum
- Sveigjanleiki í dagþjálfun - sveigjanlegri mætingatímar
- Betri mönnun - einingar fyrir sjálfboðaliðastarf, stoðþjónusta eins og iðjuþjálfarar og næringarfræðingar á hverri starfsstöð
- Opnara samtal um lífslok

# Öldrunarþjónusta 2034: Framtíðarsýn

---

## Hópur 6

- Öflugri göngudeild fyrir fólk fyrr
- Fleiri dagþjálfanir
- Auka liðveislu svo fólk geti búið lengur heima
- Aðgengi betra að hvíldarinnlögn
- Enga biðlista á dagþjálfanir
- Framboð á húsnæði fyrir ungt fólk sem getur gefið af sér
- Öldrunarþorp
- Starfsfólk með betri ísl. kunnáttu og gerð krafa um betri menntun

## Hópur 7

### 2034 - veruleiki

- Ströggli við að koma fólki í rétt úrræði vegna fjölgunar hrumra einstaklinga
- Misskipting í aðgengi vegna efnahag einstaklinga og stofnana - gjá á milli
- Fólk býr heima - án nauðsynlegra viðbragða, án undirbúnings fyrir aldurs/heilsufars breytingar
- Menntað fólk helst ekki í starfi - álag, laun

### 2034 - væntingar

- Nægilegt fjármagn - nægur mannauður og betri aðbúnaður
- Aukinn fjölbreytileiki í þjónustu - sveiganleg dagþjálfun / kvöld + helgar
- Réttindi og stuðningur fylgi út ævi - liðveisla, NPA
- Snemmtæk íhlutun - fyrirbyggjandi aðgerðir á heimilum, stuðningur við aðstandendur
- Jafnræði samhugur samvinna öldrunarþorp
- Menntun og færni starfsmanna í hávegum og skili sér í praktík
- Gervigreind!



## Öldrunarþjónusta: Áskoranir

Hvaða áskoranir eru í þjónustu við aldraða?

**Helstu áskoranir liggja í:**

- Mönnun
- Skorti á fjármagni
- Samfélagslegum áskorunum
  - *Fordómum*
  - *Fjölmenningu*
  - *Geðheilbrigðismálum*
- Óskilvirkni
- Samþættingu / samvinnu

# Öldrunarþjónusta: Áskoranir

---

## Fjármagn

- Peningar
- Fjármagn

## Mönnun

- Mönnun
- Mönnunarvandi
- Mönnun
- Mannekla - réttur starfsmaður á réttum stað, nýta sérþekkingu
- Mönnunarskortur, fjárskortur, dreifing, vantar nýtt mönnunarmódel

## Nám

- Samfélagsþjónsta fagaðila (e. nám) í heilbrigðisþjónustu

## Nýsköpun, tækni og rannsóknir

- Tækninýjungar - aðlögun erfið, bæði fyrir þjónustuþega og starfsfólk
- Vera opin fyrir tæknilausnum
- Vantar aukin undirbúning fyrir þá sem eru að fara á eftirlaun, fræðsla/forvarnir

# Öldrunarþjónusta: Áskoranir

---

## Óskilvirkni

- Minnka tvíverknað
- Einfalda ferla
- Fjármagn - huga að sóun, betri nýting
- Allir að finna upp hjólið
- Skortur á tíma/tækifærum til að veita einstaklingsmiðaða ráðgjöf
- Skipulag starfsins, auðvelda vinnuskipulag til að ná meira í framkvæmd
- Vantar heildaryfirsýn
- Skortur á trausti og skilningi
- Síló
- Síló-in sem tengjast ekki
- Biðlistar
- Biðlistar



# Öldrunarþjónusta: Áskoranir

---

## Samfélagið / Fjölmennning / Fordómar / Geðheilbrigði / Yfirsýn / Verðmæti / Gildi

- Aukin öldrun, aukin hrumleiki, aukin sjúkdómabyrgði
- Gæti orðið mismunur - viljum jafnræði, Allir hafa rétt á sömu þjónustu
- Ört stækkandi hópur ungs fólks sem getur ekki séð um sjálf sig og þar með ekki um aldraða (agaleysi)
- Aukið umönnunarálag/byrði
- Aðstandendur
- Hlustun - ólík sýn ættingja og hins aldraða
- Manneskjur ekki tilbúnar til að þiggja hjálp - endar með ósköpum
- Bæta viðhorf allra til þjónustu við aldraða
- Fordómar
- Menntun, fagmennska, ábyrgð
- Endurskoðun á FHM kerfinu. Þarf að treysta á fagaðila sem hafa sinnt viðkomandi og vita hans þjónustufarir
- Virkja karlmenn á 3 vaktinni
- Skortur á fagfólki og starfsfólki - Heimsvandamál
- Væntingar, allskonar, oft óraunhæfar
- Fjölmennning, túlkþjónusta
- Fordómar, má tala ensku, aldur
- Fjölmennning, starfsfólk og skjólstæðingar
- Fordómar, vanþekking, viðhorf til öldrunar, rörsýni
- Geðheilbrigði - Geðþjónustua fyrir aldraða
- Skortur á siðferðilegum gildum eins og mennsku
- Skakkt verðmætamag. Verðmætara að sinna öldruðum
- Spilling í samfélaginu stuðlar að fjárskorti í þessum geira
- Læra af reynslu fötlunargeirans - vantar aukið samráð við aldraða - hvað þeir vilja sjá
- Jafna tækifæri á milli landsbyggðar/höfuðborgar

# Öldrunarþjónusta: Áskoranir

---

## Sambætting / Samvinna

- Raunveruleg virk teymisvinna
- Traust - að ríki og sveitarfélög tali saman, sambætting á þjónustu, Samvinna
- Sambætting upplýsingakerfa - lagaflækjur
- Þverfagleg teymi
- Auka þekkingu og samvinnu v/aðstandendur, koma á samtali á milli kynslóða

## Pólitík

- Pólitíkin og stjórnvöld - vilji stjórnvalda
- Vantar pólitískan vilja til að forgangsraða í málefnum aldraðra

## Upplýsingaflæði / Fræðsla / Forvarnir

- Þarf að bæta aðgengi að upplýsingum til að aðstandendur séu ekki eins týndir
- Í hvaða formi á fræðslan að vera



## Öldrunarþjónusta: Tækifæri

Hvaða tækifæri eru í þjónustu við aldraða?

### Helstu tækifærin liggja í:

- Samþættingu og samvinnu
- Upplýsingaflæði
- Mannauðnum
- Að horfa á þarfir einstaklingsins
- Bestun á þjónustunni

# Öldrunarþjónusta: Tækifæri

---

## Sambætting og samvinna

- Samvinna - deila skilvirku góður starfi (verklag, fræðsluefni)
- Fjölbjóðlegt samfélag, áskoranir, samvinna, skilningur, viðhorf, virðing
- Skikka heilsugæslur í samvinnu, teymisvinnu
- Sameina sveitarfélög, starfsemi þeirra
- Ríki og sveitarfélög vinni saman, hætta "hrepparígnum"!
- Samskipti og samvinna
- Þverfagleg teymi, fleiri
- Gera verkreglur skýrar fyrir heimilslækna/heilsugæslur
- Betri eftirfylgni fyrir nýútskrifað fagfólk

## Upplýsingaflæði / Fræðsla / Forvarnir

- 70+ ástandsskoðun
- Örbættir, t.d RÚV. Fræðsla, mataræði, hægðatregða
- Hafa allar upplýsingar aðgengilegar - Opna allt
- Nr. 1,2 og 3 - Fræðsla til eldri fullorðina
- Bréf til allra 70+ með upplýsingum
- Málþing - öryggi sjúklinga - 17. sept. Eiga að vinna saman, traust, dvalarrými
- Forvarnir

# Öldrunarþjónusta: Tækifæri

---

## Mannauður

- Vera jákvæð
- Leyfa okkur að prufa og það er í lagi að mistakast
- Óhrædd og þorum
- Ekki vera föst í vananum
- Nýta hæfileika hvers og eins til hins ýtrasta, leyfa fólki að skína
- Fámenn þjóð, tækifæri í smæðinni
- Efla starf sjálfboðaliða, tenging við nám / auka einingar í námi
- Fjölbreyttur mannauður
- Nýta betur auðlindir sem eru til staðar
- Nýta þekkingu reyndra starfsmanna og fagaðila
- Fjármagn - Borga betur

## Nám

- Auka framboð af námi fyrir alla sem vilja (og meta námið til starfs)

## Nýsköpun, tækni og rannsóknir

- Nýsköpun, velferðartækni
- Rannsóknir, ný þekking, ný tækni
- Velferðartækni, nýsköpun, framþróun
- Nýta tækni og gera fólk móttækilegt

# Öldrunarþjónusta: Tækifæri

---

## Samfélagið

- Minnka einmanaleika og skort á tilgangi í lífinu
- Efla aldraða í að hafa rödd yfir eigin lífi. Aldraðir = einstaklingar
- Tækifæri í samþættingu, hlúa betur að fólki af erlendum uppruna
- Virkja fólk til að taka ábyrgð á eigin heilsu
- Halda í sjálfstæði með fjölbreyttri búsetuúrræðum
- Að leyfa fólki að halda réttindum sínum, akstursþjónustu, fötlun etc.
- Virkja aðstandendur og sjálfboðaliða
- Að aldraðir taki meira pláss í samfélaginu
- Áratugur heilbrigðrar öldrunar, aldursvæn samfélög

## Ímynd og ásýnd

- Selja sexý öldrun
- Niðurfelling á námslánnum til að ná fólki inn í fagið

## Pólitík

- Kjósa rétt
- Fagfólk inn í pólitíkina
- "Gott að eldast" Pólitíkin jákvæð fyrir breytingum

# Öldrunarþjónusta: Tækifæri

---

## Þarfir einstaklingsins

- Fjölbreyttari úrræði
- Mikil áhersla í heiminum á öldrunarþjónustu / nálgun
- "Að gera betur" hvernig við tölum, styrkleikar, ekki hvað þú getur ekki.
- "Mátt vinna lengur"
- Minni forræðishyggja

## Þjónusta

- Danmörk - tengsl heimahjúkrunar og hjúkrunarheimila
- Aukið þjónustustig, aukin fjölbreytni
- Upplýsingamiðstöð - dagþjónusta
- Samþætta þjónustu betur - þjónustugátt
- Bæta verkferla og besta kerfi
- Auka stoðþjónustu, dagþjálfanir, hvíldarinnlagnir, stuttar innlagnir á spítala, endurhæfing, sveigjanleiki
- Auka þjónustu sjálfstæðra öldrunarlækna svo fólk komist í uppvinnslu
- Koma aftur með dvalarrými og fjölbreyttari búsetuúrræði
- Dánaraðstoð, engin lífsgæði, engin lífsvilji, oflækningar
- Aukin tækifæri í dagþjónustu
- Göngudeildir hjá heilsugæslunni, of langt að komast að, mikil versnun
- Endurhæfing - Félagsleg, náttúrutengd, samskiptatengd

## Öldrunarþjónusta: Megin áherslur

Hverjar eru megin 2-3 áherslur í öldrunarþjónustu næstu 2 árin?

Hvernig gerum við þær að veruleika? Gerið to do lista.







# MEGIN ÁHERSLUR

*í öldrunarþjónustu næstu tvö árin*

Samþætting og samvinna

Upplýsingaflæði

Skilvirkni

þarfir einstaklingsins

# Samþætting og samvinna: Verkefnalisti

---

## Samþætting Félags- og heilbrigðisþjónustu

- Gott að eldast
- Sameiginlegt yfirlit svo allir aðilar sjái það sama

## Samþætt þjónusta

- Þjónustuaðilar vinni saman á öllum stigum
- Rétt þjónusta af réttum aðila á réttum tíma, innra skipulag
- Samfella í þjónustukerfum
- Útrýma sílóum
- Aukið samstarf og samþætting
- Kalla saman fund
- Þverfagleg stjórn
- Samráðsfundir
- Meira upplýsingaflæði
- Miðstöð fyrir þjónustu
- Skipurit

## Aukna teymisvinnu - þverfaglega í heilbrigðiskerfinu

- Fá ráðgjöf frá þeim sem hafa reynslu
- "draga" læknana með, lyfjafræðinga, mögulega hreyfistjóra/sjúkraþjálfara
- Gera markmið fyrir teymið
- Við séum talsmenn eldri borgara
- Jákvæð umræða á samfélagsmiðlum
- Við förum út með fræðslu
- Tala okkur og þjónustuna upp

## Þróunarmiðstöð fyrir öldrunarmál

- Heilbrigðisnefnd
- Þverfaglegt samstarf
- Aðgengilegt miðað við nýjustu tækni og þekkingu
- Símenntun og þróun
- Aðgengi að efni á nokkrum tungumálum

# Upplýsingaflæði: Verkefnalisti

---

## Efla þjónustugáttina - Félagsráðgjöf

- Gott að eldast
- Stofna hana
- Kynna hana
- Ráða fagfólk
- Þverfaglegt samstarf
- Íbúaráð / eldri borgara ráð

## Opna sjúkraskrá

- Á hjúkrunarheimilum, Eir, Grund, á DD sb. Múlabæ
- Sérhæfð teymi sb. Selma, geðteymi

## Bætt aðgengi að upplýsingum

- Fræðsla til skjólstæðinga
- [www.island.is](http://www.island.is)

## Fræðsla til allra

- Þættir á RÚV
- Kvikmyndaskólinn, verkefni

# Skilvirkni: Verkefnalisti

---

## Nýta tæknina betur, sem er til staðar

- Kenna betur

## Heilðrænt og samræmt mat sem leiðir af sér fljótandi þjónustu án vandkvæða

- Einfalda og breyta verkferlum
- Fjölbreyttara starfsumhverfi
- Spörum tíma og pening

## Mönnun fagfólks

- Umbunarkerfi nýútskrifaðra
- Taka vel á móti nemum, selja "sexý öldrun"
- Betri laun
- Réttur maður á réttum stað
- Nýting mannauðs

## Minnka biðlista

- Virkja fólk heima
- Efla heimþjónustu
- Auka úrræði
- Fjareftirlit + þjónusta aukin
- Samþætting heilsugæslu, heimahjúkrunar- og félagsþjónustu

# Þarfir einstaklingsins: Verkefnalisti

---

Rýna í þjónustu einstaklingsins og halda utan um hana

## Rödd eldri borgara

- Styðja
- Samhljómur
- Nefndarstörf
- Þátttakendur
- Ákvarðanataka
- Fjölmiðlar

Útrýma öldrunarfordómum

Eldri fullorðin



# Slagorð

---

Leikskólabörn auglýsa störf í þjónustu aldraða

**„Ég vil starfa með ömmu og afa“  
„Amma er svöl“ "Afi er nettur“**

**„Ögrandi, krefjandi,  
skemmtilegt - komdu í öldrun“**

**„Gríptu tækifærið vertu  
með í öldrunarþjónustu“**

**„Hugvíkkandi stuff - öldrun“**

**„Þorir þú? Getur þú? Vilt þú?“**

**„Komdu með, við þurfum á  
þér að halda“**

**„Er ekki bara best  
að vinna í öldrun?“**

**„Gamlingjar rokka“**

**„Vertu ekki einn og einmana  
komdu í öldrun“**

**„Gamlingjar eru líka kúl“**

**„Hey Sirí - hvenær varð Ísland  
sjálfstætt?“**

eldri borgari á "bakvið tjöldin" og svarar

**„Google í real life“**

**„Sumir þurfa að googla,  
aðrir vinna í öldrun“**

# SAMAN

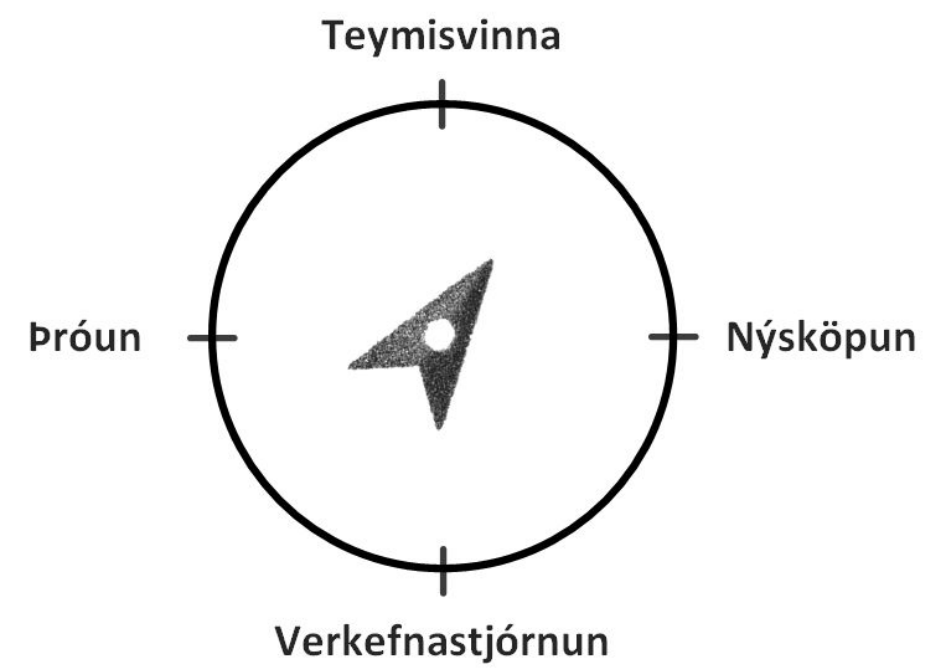
---

Með þessari vinnustofu hefur Fagdeild öldrunarhjúkrunarfræðinga hafið mikilvægt og þarft samtal þvert á aðila sem koma að öldrunarþjónustu. Við hjá RATA hvetjum ykkur til að halda áfram með samtalið og nýta niðurstöðurnar úr þessari vinnustofu með eins fjölbreyttum hætti og ykkur dettur í hug. Verið leiðandi og sýnileg. Með þeim hætti tryggjum við saman að gott sé að eldast á Íslandi.

**Gangi ykkur vel**







**RATA**

**Tekið saman af**  
Hafdísi Huld Björnsdóttur og  
Svövu Björk Ólafsdóttur



Við eflum einstaklinga, teymi og skipulagsheildir  
í átt að eigin árangri

[www.rata.is](http://www.rata.is)

