

## Verkefni 6.

### *Heimsókn í Bifreiða verstæði*



1. Hvað Hæfnisviðmið þarf starfsmaður að temja sé í samskiptum við viðskiptavin..
2. Lýsið verkferlinu hjá viðgerðarmanninum sem tekur verkið að sér.
3. Hvernig fer bilanaleit fram.
4. Hvað þarf að hafa í huga að verki loknu.
5. Lokaorð. 500

Góðar stundir.